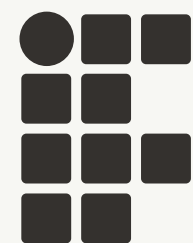
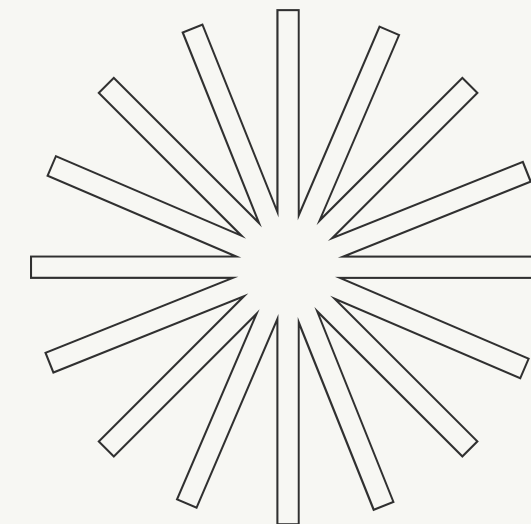


TUTORIAL

CADASTRO CERTIFICADO SERPRO

**CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM-SERPROID-
PESSOA FISICA-A3**



INSTITUTO FEDERAL
Goiás



ANTES DA CONTRATAÇÃO

Abra um processo no Suap

Visto que o boleto expira antes do trâmite do processo, encaminhe primeiro a solicitação de descentralização de crédito orçamentário à

Gerência de Administração, via processo eletrônico no SUAP.

Solicite o empenho com o valor exato do certificado (valor exibido no site da serpro - R\$ 149,90).

A CONTRATAÇÃO

Uma vez que foi disponibilizado o recurso, fazer a contratação do certificado.
Acesse o link <https://loja.serpro.gov.br/certificacao> e siga os passos para a contratação do certificado Pessoa Física/e-CPF/A3-Nuvem

Escolha o seu certificado digital

Características

Forma de contratação

Documentação

Tipo de cliente

☐ Bancos

☒ Pessoa Física

☐ Pessoa Jurídica

☐ Adm Pública Direta

☐ Adm Pública Indireta

Tipo de certificado

☐ Arquivo

☒ Nuvem

☐ Somente o Certificado

Tipo de produto

☐ 1 ano

☐ 2 anos

Pessoa Física

e-CPF | SerproID - 1 ano

A3- Nuvem - Certificados Digitais, em nuvem, sem dispositivo físico. Validade: 1 ano

R\$ 149,90

Iniciar 

A CONTRATAÇÃO

Entenda:

Para emitir um certificado digital o Serpro precisa validar alguns documentos do titular do certificado digital. Podemos fazer a validação remotamente da identidade do titular.

A validação por meio de uma videoconferência está disponível apenas para aqueles que já possuem biometria coletada pelo Serpro ou carteira de motorista cadastrada na base de dados do SENATRAN com foto (todas as CNHs renovadas/emitidas a partir de 2017). Clique e consulte, informando seu CPF.

Caso você não esteja habilitado para validação por videoconferência, deve procurar um emissor de certificados digitais que possa fazer a sua validação presencialmente.

Verificar habilitação para videoconferência

VAMOS VERIFICAR SE VOCÊ PODE SER ATENDIDO POR VIDEOCONFERÊNCIA

Digite seu CPF

Somente números

Verificar



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade • Termos

SEJA BEM-VINDO!

Você está **habilitado** para adquirir qualquer certificado digital validado por **videoconferência**!

Confira a seguir os horários disponíveis para agendamento:

Data	Horário
10/12/2025	13:00:00
10/12/2025	13:05:00
10/12/2025	13:31:00

Obs.: Datas e horários apenas para conferência. O agendamento só é efetivado após conclusão da compra e confirmação do pagamento.



Para ter atendimento de videoconferência por **Libras**, ao realizar o agendamento da videoconferência selecione a sala "**Atendimento de Videoconferência na Língua Brasileira de Sinais**".

Prossiga com a Compra

Cumpra as etapas.

A CONTRATAÇÃO

Acesso A Área Do Cliente Serpro

Nacionalidade:

☒ Brasil ☐ International Company

CPF

digite o seu CPF

Senha

digite a sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

☐ Sou humano  hCaptcha
Privacidade - Termos e Condições

ENTRAR >

[Dificuldade com login? Clique Aqui!](#)

É a sua primeira vez aqui no Serpro? **FAZER CADASTRO**

CADASTRO

Nacionalidade:

☒ Brasil ☐ International Company

CPF

CPF

E-mail

e-mail

Repita o E-mail

repita o e-mail

VOLTAR **CONTINUAR >**

Faça login ou cadastro, dependendo do caso, e acesse a área do cliente.

A CONTRATAÇÃO

1

Identificação do Cliente

2

Detalhamento do Pedido

3

Dados de Cobrança

4

Contrato

Identificação do Cliente

Comprar para:

☒ Pessoa Física

☐ Empresa

Comprar para: **Natalia Arantes Andrade** (70676053181)

Endereço

CEP

Informe o CEP

Logradouro

Informe o endereço

Número

Número

Complemento (Opcional)

Informe o complemento do endereço

Bairro

Informe o bairro

Estado

Selecione o estado

Cidade

informe a cidade

Salvar >

Resumo da Compra



Certificação digital

Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Em Identificação do Cliente, selecione “Pessoa Física” e preencha seus dados.

A CONTRATAÇÃO

1

Identificação do Cliente

2

Detalhamento do Pedido

3

Dados de Cobrança

4

Contrato

Confirmação

Quantidade	Produto	Preço Total
1	Proc.Dados - Certificado Digital - Certificado Digital em Nuvem - SerproID - Pessoa Física - A3 de 3 anos Preço Unitário: R\$ 179,90	R\$ 179,90
Total		R\$ 179,90

Próximo

Resumo da Compra

certificação digital

Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Cliente: Natalia Arantes Andrade

3

Dados de Cobrança

4

Contrato

Dados de Cobrança

Nome

Natalia Arantes Andrade

CPF

700.000.000-00

Prosseguir >

Resumo da Compra

certificação digital

Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Cliente: Natalia Arantes Andrade

Itens da Compra:

1x

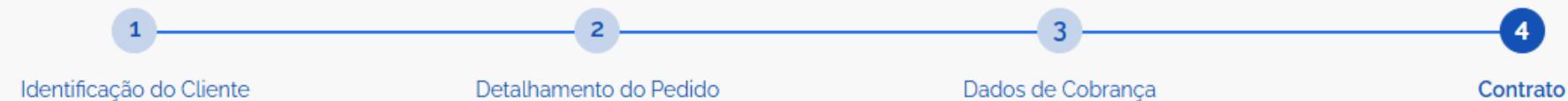
Proc.Dados - Certificado Digital - Certificado Digital em Nuvem - SerproID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

R\$ 179,90

Total: R\$ 179,90

Em “Detalhamento do Pedido” e “Dados de Cobrança”, confira as informações e avance.

A CONTRATAÇÃO



Contrato

Caso não consiga visualizar o contrato, clique no botão para baixá-lo: [Baixar Contrato](#)

G3...

1 / 33

-

67%

+



Serpro

Serviço Federal de Processamento de Dados-SERPRO

Registro de Documentos Contratuais

Nº do Pedido Eletrônico 476423	Cliente:	Natalia Arantes Andrade		
	CPF/CNPJ/CIN:	706.760.531-81		
	Tp Doc. Contratual:	CONTRATO DE RECEITA	Valor:	R\$ 179,90
	Data Registro:	09/12/2025	Data da Assinatura:	09/12/2025
	UG Responsável:		Vigência:	09/12/2025 a 09/12/2026
	Objeto:	Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos		

Informação. Para concluir a compra é necessário concordar com os termos acima.

☐ Li e concordo com os termos do contrato

Aceitar



Pedido Concluído!

Número do pedido : 476423

Resumo do pedido :

Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Valor total : R\$ 179,90

Status do Pedido : Aguardando pagamento

Escolha uma opção de pagamento:

 Cartão de Crédito

Boleto/Pix

Agradecemos por ter contratado seu Certificado Digital com o Serpro. Estamos felizes em tê-lo(a) conosco em sua jornada de segurança digital!

Antes de dar o próximo passo e solicitar seu certificado, é fundamental aguardar a confirmação do pagamento de sua compra.

Assim que o pagamento for processado e confirmado pelo Serpro, você receberá um novo e-mail com as instruções detalhadas para a emissão do seu Certificado Digital.

Enquanto aguarda, que tal se preparar? Assista ao nosso vídeo explicativo sobre o processo de solicitação:

[Assista: Como solicitar seu Certificado Digital](#)

Se surgir qualquer dúvida durante este processo, nossa Central de Ajuda está pronta para auxiliá-lo(a). Lá você encontrará respostas para as perguntas mais frequentes e orientações completas.

[Acesse nossa Central de Ajuda sobre Compras de Certificado](#)

Estamos à disposição para garantir que sua experiência seja a melhor possível.

Atenciosamente,
Equipe Serpro.

[Clique aqui para baixar o contrato](#)

Finalize a contratação e baixe o boleto para pagamento.

PÓS-CONTRATAÇÃO

Encaminhe o boleto e contrato Serpro para a GA para pagamento.

Com o pagamento do boleto, você receberá um e-mail da Serpro.

Conforme orientações do e-mail, acesse a área do cliente.

Certificação Digital - Bem-vindo ao Serpro

1 mensagem

nao.resposta@serpro.gov.br <nao.resposta@serpro.gov.br>
Para: natalia.arantes@ifg.edu.br

25 de novembro de 2025 às 12:08

Natalia Arantes Andrade, obrigado por escolher o Serpro!

O seu pedido de Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos, de número 472046 foi concluído.

Após a confirmação do pagamento, já é possível atribuir seu(s) certificado(s), seguindo os passos:

1. Acesse a [Área do Cliente](#);
2. Acesse a opção de Solicitar Certificado Digital. Verifique se no campo "Situação" está marcada a opção **Aguardando definição de titular**. Clique em **Gerenciar Certificado** e depois em **Atribuir Certificado Digital**;
3. Informe o CPF e e-mail da pessoa que será responsável pelo Certificado (o nome do responsável do certificado será o constante na base da Receita Federal, a partir do CPF);

A pessoa atribuída como responsável pelo Certificado receberá um e-mail com instruções para solicitar e agendar a validação de seus documentos.

Atenciosamente,
Equipe Serpro.

Conheça nossos produtos e serviços acessando a loja.serpro.gov.br

E-mail automático. Favor não responder.



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900

Brasília - DF

PÓS-CONTRATAÇÃO

Acesso A Área Do Cliente Serpro

Nacionalidade:

☒ Brasil ☐ International Company

CPF

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

☒ Sou humano  hCaptcha
Privacidade - Termos e Condições

ENTRAR >

[Dificuldade com login? Clique Aqui!](#)

É a sua primeira vez aqui no Serpro? **FAZER CADASTRO**



Nosso compromisso é oferecer tecnologias seguras e inovadoras.

Criamos negócios baseados em informações de governo e conectamos o Estado à sociedade por meio de soluções digitais.

Institucional Soluções Contato

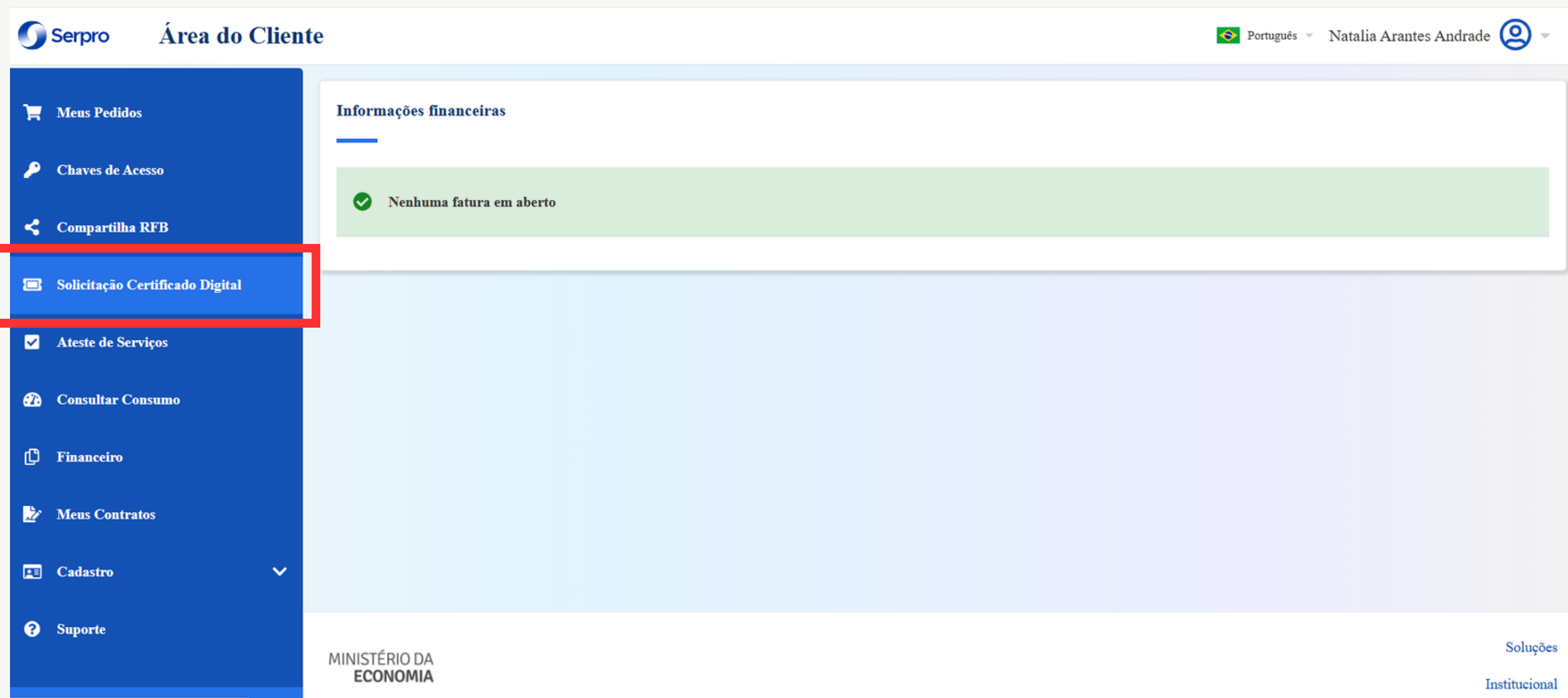


MINISTÉRIO DA FAZENDA

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Preencha as informações e entre na página.

PÓS-CONTRATAÇÃO



Clique em “Solicitação Certificado Digital”.

PÓS-CONTRATAÇÃO

The screenshot displays the 'Área do Cliente' (Client Area) of the Serpro portal. The left sidebar contains navigation links: 'Meus Pedidos', 'Chaves de Acesso', 'Compartilha RFB', 'Solicitação Certificado Digital' (highlighted), 'Ateste de Serviços', 'Consultar Consumo', 'Financeiro', 'Meus Contratos', 'Cadastro', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Pedidos de Certificado Digital'. It features a filter section with three dropdown menus: 'Situação' (highlighted with a red box and set to 'Aguardando definição de titular'), 'Número do Pedido' (set to 'Todos os pedidos de compra'), and 'Tipo de Serviço' (set to 'Todos os serviços'). A 'Filtrar' button is located to the right of these filters. Below the filters is a table with the following data:

Núm. Pedido	Serviço	Data Limite para Utilização	Certificados Disponíveis
472046	Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos	26/11/2026	1

To the right of the table row, there is a button labeled 'Gerenciar Certificados' (highlighted with a red box). At the bottom left of the page is the 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' logo, and at the bottom right are the links 'Soluções' and 'Institucional'.

Confira se a situação está como “Aguardando definição de titular”.
Clique em “Gerenciar Certificados”.

PÓS-CONTRATAÇÃO

The screenshot shows the Serpro 'Área do Cliente' interface. The top navigation bar includes the Serpro logo, 'Área do Cliente', a language selector set to 'Português', and the user name 'Natalia Arantes Andrade'. A left sidebar contains various service options: 'Meus Pedidos', 'Chaves de Acesso', 'Compartilha RFB', 'Solicitação Certificado Digital', 'Ateste de Serviços', 'Consultar Consumo', 'Financeiro', 'Meus Contratos', 'Cadastro', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Gerenciamento de Pedidos de Certificado Digital' and includes a 'Voltar' button. It displays the service details: 'Serviço: Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos' and the order number 'Núm. Pedido: 472046'. A status bar indicates '1 certificado disponível para atribuição de titular.' Below this, there are filters for 'Atribuídos' (0), 'Solicitados' (0), and 'Finalizados' (0). A message box states 'Nenhum certificado' and 'Nenhum certificado atribuído para este Pedido de Compra.' A prominent blue button labeled 'Atribuir Certificado Digital' is highlighted with a red rectangle. The footer of the page shows 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA' and 'Soluções Institucional'.

Clique em “Atribuir Certificado Digital”.

PÓS-CONTRATAÇÃO

Cliente

Português Natal

Atribuir Certificado Digital

Serviço: Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Fisica - A3 de 3 anos

Informe o CPF e email do titular deste certificado

CPF

Informe o CPF do destinatário do Certificado

Email

Informe o Email do destinatário do Certificado

Cancelar

Atribuir

Preencha as informações e clique em “atribuir”.

PÓS-CONTRATAÇÃO

Gerenciamento de Pedidos de Certificado Digital



Titular atribuído com sucesso



Voltar

Serviço: Certificado Digital em Nuvem - SERPROID - Pessoa Física - A3 de 3 anos

Núm. Pedido: 472046

0

certificados disponíveis para atribuição de titular.

Atribuir Certificado Digital

Atribuídos

1

Solicitados

0

Finalizados

0

Atribuído para

Email

Data Atribuição



natalia.arantes@ifg.edu.br

27/11/2025 09:47:09

Reenviar link

Reatribuir

Solicitar Emissão de Certificado

PÓS-CONTRATAÇÃO



Certificação Digital

Solicitação de Certificado

1

2

3

SerproID e-CPF A3

Seu certificado Digital em Nuvem - para Pessoas Físicas, com 3 anos de validade, armazenado na infraestrutura de segurança do Serpro.

❗ Este Certificado exige validação na base da Receita Federal do Brasil. Preencha a Data de nascimento para realizar essa validação.

Data de Nascimento *

Ex: 99/99/9999

SELECIONAR

Preencha as informações e clique em “selecionar”.

PÓS-CONTRATAÇÃO

Para o uso do certificado no Sistema Conectividade Social o campo deverá ser preenchido com o número do CER.

Endereço Residencial ou de Domicílio do Responsável

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Município

UF

Telefone Principal *

Telefone Alternativo

Senha

1. Memorize esta senha. Ela será necessária para geração do seu Certificado.

2. Preencher com uma senha de no mínimo 8 (oito) e no máximo 12 (doze) caracteres, sendo obrigatório a presença de pelo menos uma letra e um número.

Senha *

Confirmação da Senha *

CONTINUAR

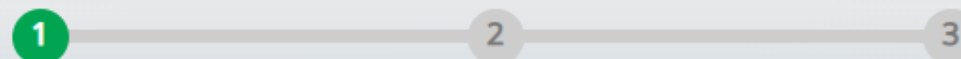
CANCELAR

Na página a seguir você criará sua senha, grave ela.

PÓS-CONTRATAÇÃO

Certificação Digital

Solicitação de Certificado



Ótimo! Sua Solicitação de Certificado foi registrada!

Número da Solicitação de Certificado

173777489

Código de Acesso



Guarde bem este código. Ele será necessário para geração do seu Certificado.

CONTINUAR

CORRIGIR DADOS CADASTRAIS

PÓS-CONTRATAÇÃO

Solicitação de Certificado

External

Caixa de entrada x

CERD x



ccd@serpro.gov.br

para mim ▼



Prezado(a),

Seu certificado digital foi solicitado - Número de Referência: 173777489.

AGENDAMENTO:
O próximo passo é agendar seu atendimento para realizar a validação da documentação exigida, clicando [aqui](#).

JÁ PREPARE A SUA DOCUMENTAÇÃO:
Assim que realizado o agendamento, você receberá um e-mail de documentacao.certificado@serpro.gov.br solicitando o envio de sua documentação.
É essencial que responda o e-mail o quanto antes, anexando a documentação exigida, digitalizada nos formatos: PDF, JPEG ou PNG, em arquivos individuais, nítidos e coloridos. Verifique [aqui a relação dos documentos exigidos](#).

Qualquer dúvida, [fale com a Vera](#), nossa Assistente Virtual.

Atenciosamente,
Equipe Serpro.

PÓS-CONTRATAÇÃO



Certificação Digital

Geração do Termo de Titularidade e Agendamento

✓

2

3

SerproID e-CPF A3

☐ Marque aqui se for INCAPAZ ou RELATIVAMENTE INCAPAZ

* Documentos Necessários

* Agendamento

Ao clicar no botão "AGENDAR", você será redirecionado ao Sistema de Agendamento de Certificados, para realizar o Agendamento Presencial.

☐ Li e Concordo

AGENDAR

CORRIGIR DADOS CADASTRAIS

PÓS-CONTRATAÇÃO



Agendamento de validação cadastral

📍 Salas mais próximas

ou

Buscar por bairro ou cidade



Videoconferencia 6

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Ter, 2/12

Ver Agenda



Videoconferencia 7

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Ter, 2/12

Ver Agenda



Videoconferencia 8

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Ter, 2/12

Ver Agenda



Videoconferencia 9

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Ter, 2/12

Ver Agenda



Videoconferencia 4

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Seg, 1/12

Ver Agenda



Videoconferencia 3

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Seg, 1/12

Ver Agenda



Videoconferencia 1

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Seg, 1/12

Ver Agenda



Vídeoconferência 5

Atendimento pela Internet utilizando um smartphone ou computador com câmera

Disponível Seg, 1/12

Ver Agenda

PÓS-CONTRATAÇÃO



Agendamento de validação cadastral

Selecione uma das datas disponíveis para
Videoconferencia 1

◀

Dezembro 2025

▶

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Cancelar

Seg, 1 de Dezembro de 2025

×

Selecione um dos horários disponíveis:

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

13:30

14:00

14:30

15:00

15:30

Confirmação

×

Agendar para:
Videoconferencia 1
01/12/2025 às 10:00

Cancelar

Confirmar

PÓS-CONTRATAÇÃO

Confirmação

×

Agendar para:
Videoconferencia 1
01/12/2025 às 10:00

Cancelar

Confirmar

 Serpro

Agendamento de validação cadastral

✓ Agendamento realizado!

Agendado para:
Videoconferencia 1
01/12/2025 às 10:00
A tolerância máxima de atraso é de 10 minutos a partir da hora agendada.
Em breve, você receberá um e-mail com maiores informações sobre a emissão do seu certificado digital.

PÓS-CONTRATAÇÃO

Validação Cadastral

External

Caixa de entrada

Certificação Digital

<nao-responder@serpro.gov.br>

para mim

dez.

1

seg.

Validação Cadastral

Ver no Google Agenda

Quando

seg. 1 dez. 2025 10am – 10:30am (BRT)

Onde

Videoconferencia 1

Quem

nao-responder@serpro.gov.br*

Sim

Talvez

Não

Mais opções

Agenda

seg. 1 dez. 2025

Nenhum evento anterior

10am Validação Cadastral

Nenhum evento posterior

Serpro

Validação Cadastral

Natalia,

A sua validação cadastral foi agendada e será realizada por **videoconferência** no dia **01/12/2025 às 10h**.

A tolerância máxima de atraso é de **10 minutos a partir da hora agendada**.

Neste dia, você irá precisar de um **smartphone** ou **computador** com **câmera** e **acesso à Internet**. Também será necessário ter em mãos um **documento de identificação com foto**.

Momentos antes do horário agendado, será enviado e-mail com o link para acesso a sala de videoconferência. Se necessário o Agente de Registro poderá entrar em contato pelo telefone **62996842543**, informando os procedimentos necessários para iniciar o atendimento.

Caso necessite de reagendamento, você pode fazê-lo através [deste link](#).

Atenciosamente,

Certificação Digital - SERPRO

PÓS-CONTRATAÇÃO

Confirmação

✕

Agendar para:

Videoconferencia 1

01/12/2025 às 10:00

Cancelar

Confirmar

 Serpro

Agendamento de validação cadastral

✓ Agendamento realizado!

Agendado para:

Videoconferencia 1

01/12/2025 às 10:00

A tolerância máxima de atraso é de 10 minutos a partir da hora agendada.

Em breve, você receberá um e-mail com maiores informações sobre a emissão do seu certificado digital.

PÓS-CONTRATAÇÃO

CERTIFICADO DIGITAL SERPRO, PEDIDO: 173777489

External

Caixa de entrada x

Documentacao Certificado <documentacao.certificado@serpro.gov.br>

para mim

sex., 28 de nov., 15:23 (há 11 dias)

Prezada, Sra. Natália

Boa tarde!

Informamos que para realizar sua identificação para emissão do certificado digital solicitado por meio de videoconferência agendada para o **dia 01/12/2025 às 10h (horário de Brasília)**, será necessário que responda essa mensagem, enviar documentos até 1 hora antes para sua videoconferência, anexando TODA documentação em **'PDF, JPEG ou PNG'** **exclusivamente através deste e-mail**, e que tenha disponível os recursos tecnológicos exigidos, conforme descrito abaixo:

- Computador ou notebook com câmera e microfone com acesso à internet, aparelho celular do tipo smartphone ou Tablet com câmera frontal e acesso à internet.

Título de Eleitor, Identidade e PIS PASEP (não são documentos obrigatórios para incluir no termo de titularidade).
Se informado terá que comprovar informações.
PIS PASEP, serve para acessar caixa econômica/conectividade social/FGTS (se for seu caso informe).

| Informações adicionais sobre Documentação podem ser conferidas [\[target=Aqui\]](#)

[\[style=https://centraldeajuda.serpro.gov.br/serproid/documentos\]](https://centraldeajuda.serpro.gov.br/serproid/documentos)

Enviar também sua CNH para identificação, caso tenha, mesmo vencida.

Os documentos devem ser enviados em PDF, JPEG ou PNG, em arquivos individuais, nítidos e coloridos.

ATENÇÃO: Na **data e horário agendado**, será encaminhada uma mensagem (**Bureau Virtual SERPRO**) para o seu e-mail com orientações para acessar a sala de videoconferência, que poderá ser acessado pelo navegador em seu computador/notebook ou pelo seu smartphone.

- Iphone usar navegador Safari
- Android usar navegador Chrome

O processo de identificação será realizado por mim / Agente de Registro da AR SERPRO, no qual serão coletadas sua imagem e voz para compor o dossiê eletrônico de seu certificado digital.

No aguardo,

Antes da sua Videoconferência, você receberá um e-mail solicitando documentação.
Faça o envio conforme a instrução.

PÓS-CONTRATAÇÃO

Videoconferência

External

Caixa de entrada x



Bureau Virtual <bureau-virtual@serpro.gov.br>
para mim ▾

 Videoconferência

Olá, NATALIA!

A aplicação SCDS - Sistema de Certificação Digital do SERPRO deseja realizar uma videoconferência referente à operação **de solicitação de certificado digital com número 173777489**. Para iniciar clique [aqui](#).

Atenciosamente,
[Bureau Digital - SERPRO](#)

Prezado(a),

Boas notícias! Seu pedido de Certificado Digital **foi aprovado**.

O próximo passo é instalar o app SerproID em seu dispositivo móvel, nas lojas Google Play ou Apple Store

No momento de baixar o SerproID, será necessário informar as seguintes credenciais:

Número de Referência: 
Código de Acesso: 
A Senha de Relacionamento criada por você

Veja como fazer o seu primeiro acesso em nossa [Central de Ajuda](#).

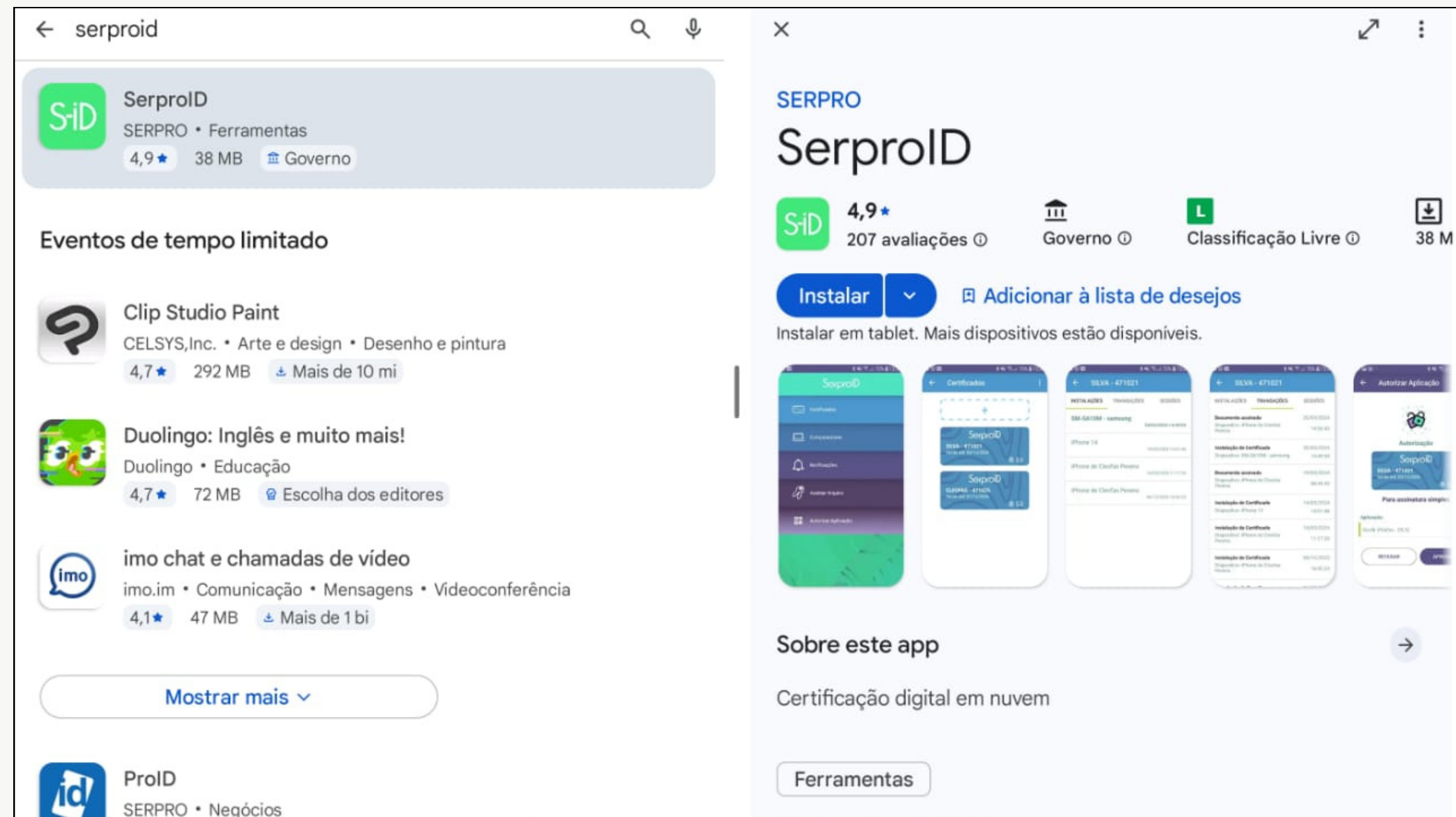
Ah e assim que fizer o primeiro acesso não deixe de avaliar o aplicativo: Loja Apple | [Loja Google](#), sua opinião é muito importante para nós!

Qualquer dúvida, [fale com a Vera](#), nossa Assistente Virtual.

Atenciosamente,
Equipe Serpro.

Depois da vídeoconferência, você receberá o e-mail de aprovação do Certificado Digital e prosseguirá para a instalação do aplicativo e programa SerproID.

O APLICATIVO SERPROID



Baixe o aplicativo SerproID no seu celular.

O APLICATIVO SERPROID

SerproiD

Instalar seu SerproiD?

Se você já possui um SerproiD ou uma solicitação aprovada, o próximo passo é instalar o seu certificado.

INSTALAR

O que é SerproiD?

Tire as suas dúvidas e saiba como adquirir seu SerproiD.

SABER MAIS



Identificação do Titular

Informe os dados do responsável pelo certificado

CPF

Data de Nascimento

ENVIAR

VOLTAR

Clique em “Instalar” e preencha seus dados.

O APLICATIVO SERPROID



Código de Segurança

Te enviamos o código de segurança via e-mail para nat*****@ifg.edu.br

A validade dele é de alguns minutos

Código de Segurança

Aguarde 19 segundos para reenviar o Código

VALIDAR

VOLTAR

Emissão de Certificado External  Caixa de entrada x

 SerproiD - Certificado em nuvem do SERPRO para mim ▼



EMIÇÃO DE CERTIFICADO

Olá, NATALIA!

Segue seu código de segurança:

535817

Observação: por questões de segurança, este código só é válido durante os próximos 5 minutos.

Se você não solicitou a emissão, favor ignorar e excluir esta mensagem.

Caso possua alguma dúvida, entre em contato com a nossa Equipe de Atendimento.

Digite o código de segurança enviado ao seu e-mail.

O APLICATIVO SERPROID



Confirmação de identidade

NATALIA ARANTES ANDRADE

Vamos validar a sua biometria facial para que você possa realizar a instalação do seu SerproID

CAPTURAR BIOMETRIA

DESISTIR



Confirmação de Identidade

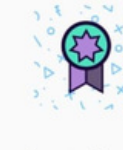
Sua identidade foi confirmada!



Agora precisamos que você realize a assinatura do Termo de Titularidade do seu certificado SerproID

VISUALIZAR TERMO

DESISTIR



Termo de Titularidade

7. Da Coleta e Tratamento de Dados Pessoais (DP) do Titular
7.1 Para assegurar que os titulares de DP sejam providos com informações apropriadas sobre o tratamento de seus DP e para atender quaisquer outras obrigações aplicáveis, relativas ao tratamento dos seus DP, disponibilizamos a Política de Privacidade contendo a POLÍTICA MÍNIMA DE COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DOS ENTES DA ICP-BRASIL, no endereço eletrônico: <https://repositorio.serpro.gov.br/docs/politicaprivacidade.pdf>.
7.2 Declaro estar ciente da coleta e tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, informados no item 2 deste Termo de Titularidade, para finalidade de emissão e gestão do ciclo de vida do certificado digital aqui solicitado.

8. Disposição Final
8.1 A Certificação Digital aplica-se às disposições normativas da ICP-Brasil estabelecidas pela AC Raiz – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, disponíveis eletronicamente no endereço www.it.gov.br, bem como o Código de Defesa do Consumidor – CDC.
8.2 Declaro ter ciência de que a utilização do Certificado Digital obedece, cumulativamente, aos termos da Declaração de Prática de Certificação (DPC) e da Política de Certificação (PC) da AC acima identificada, disponíveis eletronicamente no endereço: <https://pss.serpro.gov.br>.
8.3 Declaro, ainda, que todos os dados informados no ato da solicitação do Certificado Digital são verdadeiros, e aceito o disposto neste.

Número de Referência: 172777489 Data/Hora do Pedido: 20/11/2025 13:27:02 Página 2
Autenticação Certificadora SERPROIDv4

ASSINAR

SALVAR

Faça a confirmação de identidade e assine o termo de Titularidade.

O APLICATIVO SERPROID



Defina o PIN

Defina um PIN para o certificado

Nome do Certificado

NATALIA - 173777489

PIN

.....

Repita o PIN

.....

Habilitar biometria ☒

EMITIR CERTIFICADO

DESISTIR



Defina o PIN

Defina um PIN para o certificado

Nome do Certificado

NATALIA - 173777489

PIN

.....

Repita o PIN

.....

Habilitar biometria ☒

EMITIR CERTIFICADO

DESISTIR

**Aguarde...**
Realizando a emissão do certificado! Por favor, aguarde.

Defina sua senha. Guarde ela.

O APLICATIVO SERPROID



Defina o PIN

Defina um PIN para o certificado

Nome do Certificado
NATALIA - 173777489

PIN
.....

Repita o PIN
.....

Habilitar biometria ☒

EMITIR CERTIFICADO

DESISTIR



Defina o PIN

Defina um PIN para o certificado

Nome do Certificado
NATALIA - 173777489

PIN
.....

Repita o PIN
.....

Habilitar biometria ☒

Aguarde...

Realizando a emissão do certificado! Por favor, aguarde.

DESISTIR

← Certificados

+



NATALIA - 173777489

Válido até: 04/12/2028

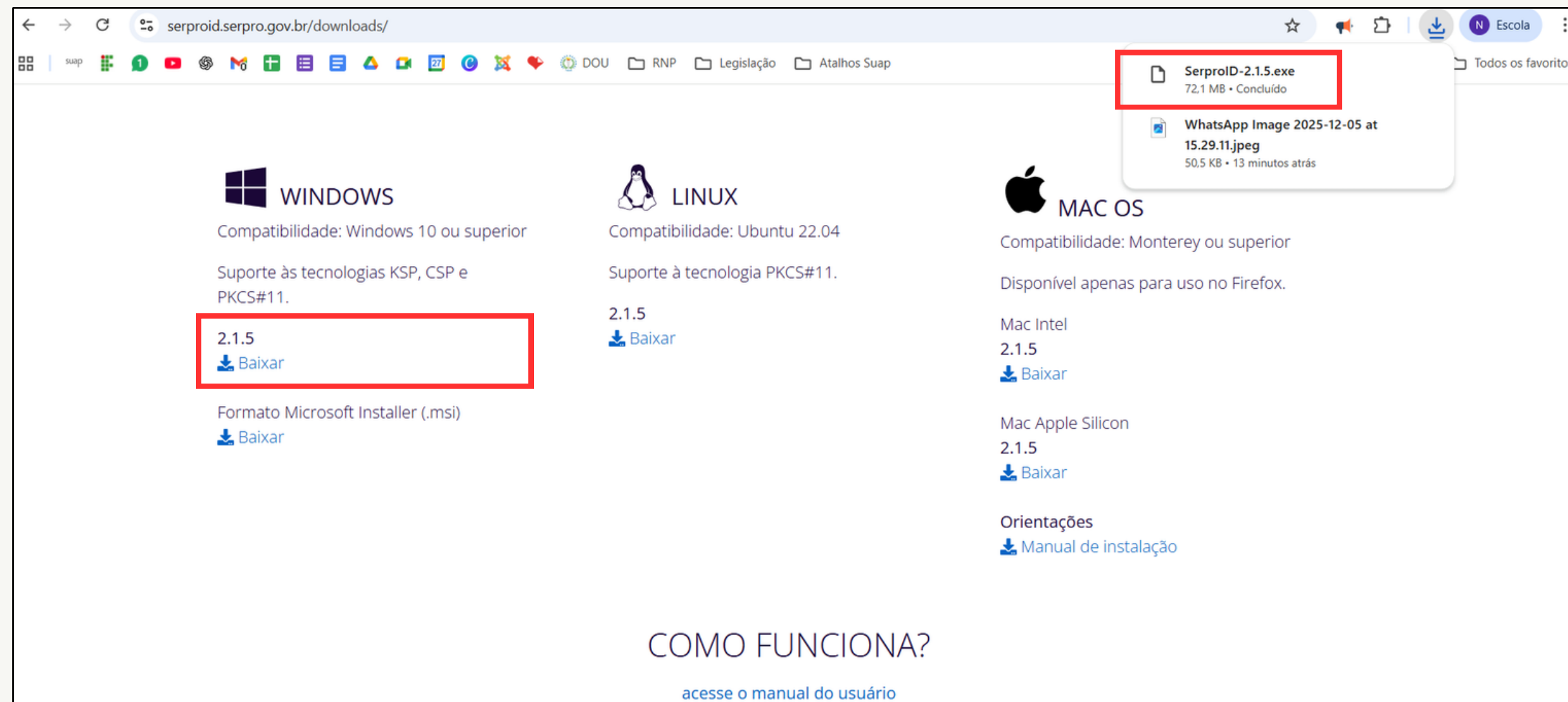


Defina e guarde sua senha. Seu certificado foi emitido.

SERPROID DESKTOP

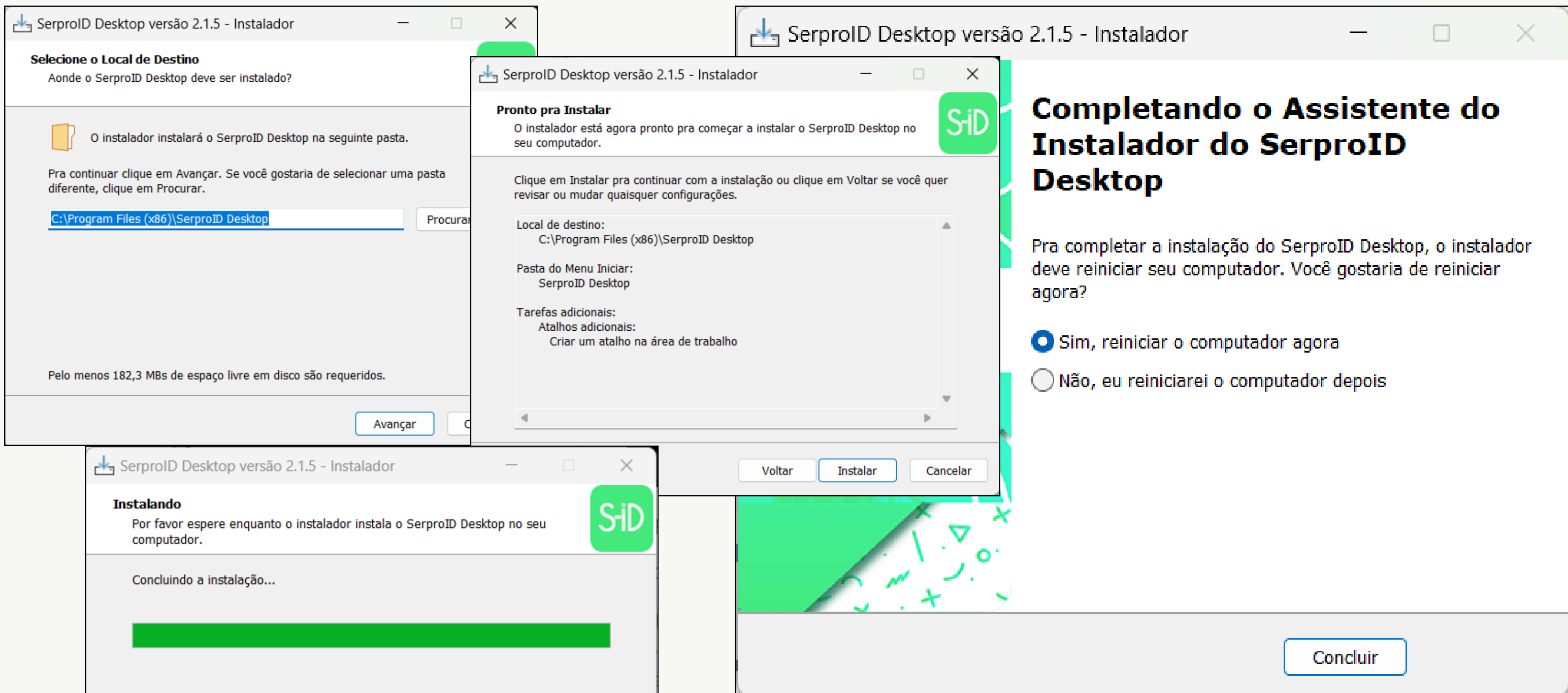
Agora é hora de autorizar o seu computador. Acesse nele o site:

<https://serproid.serpro.gov.br/downloads/>



E baixe o SerproID Desktop ideal para seu computador

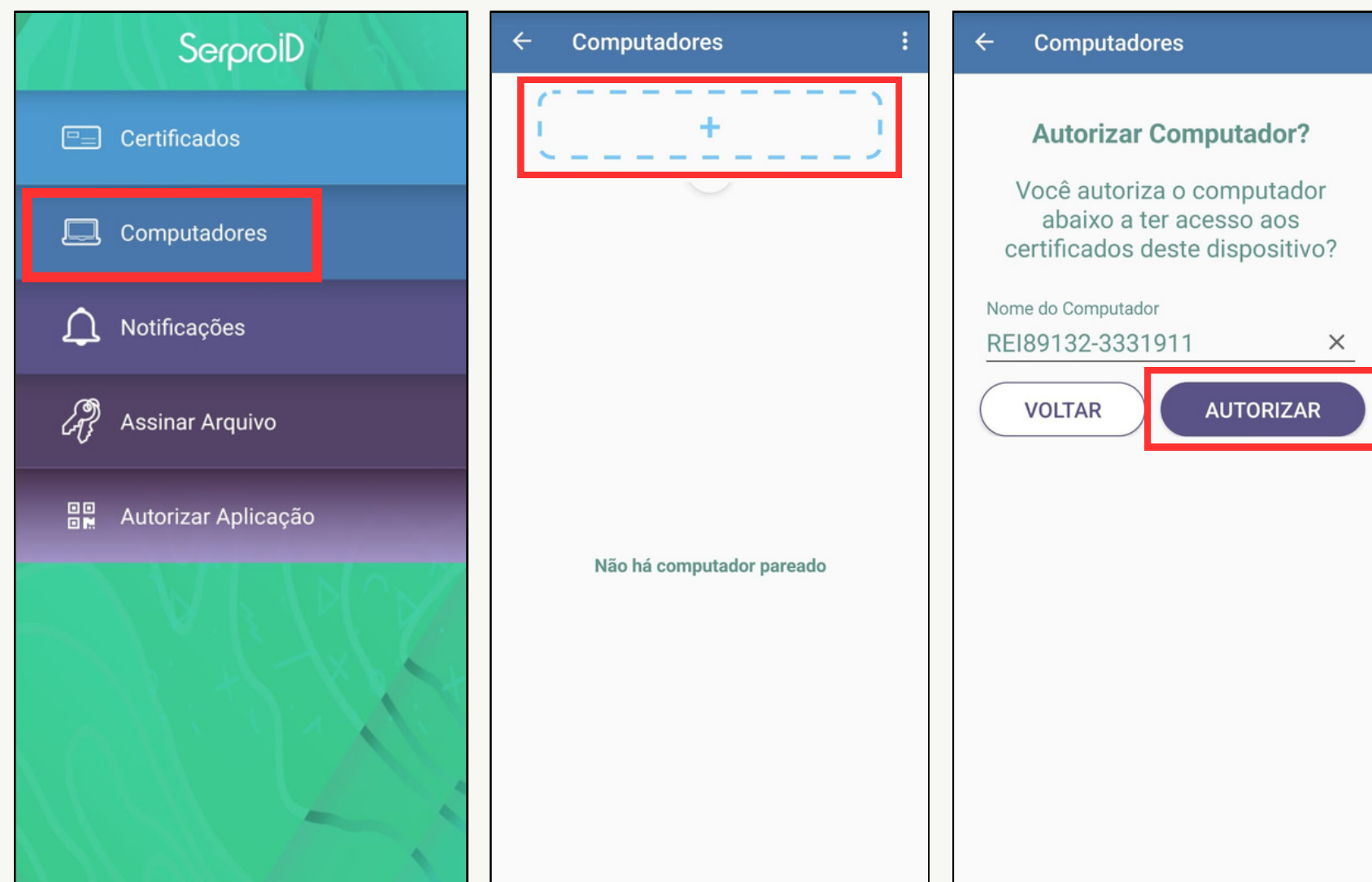
SERPROID DESKTOP



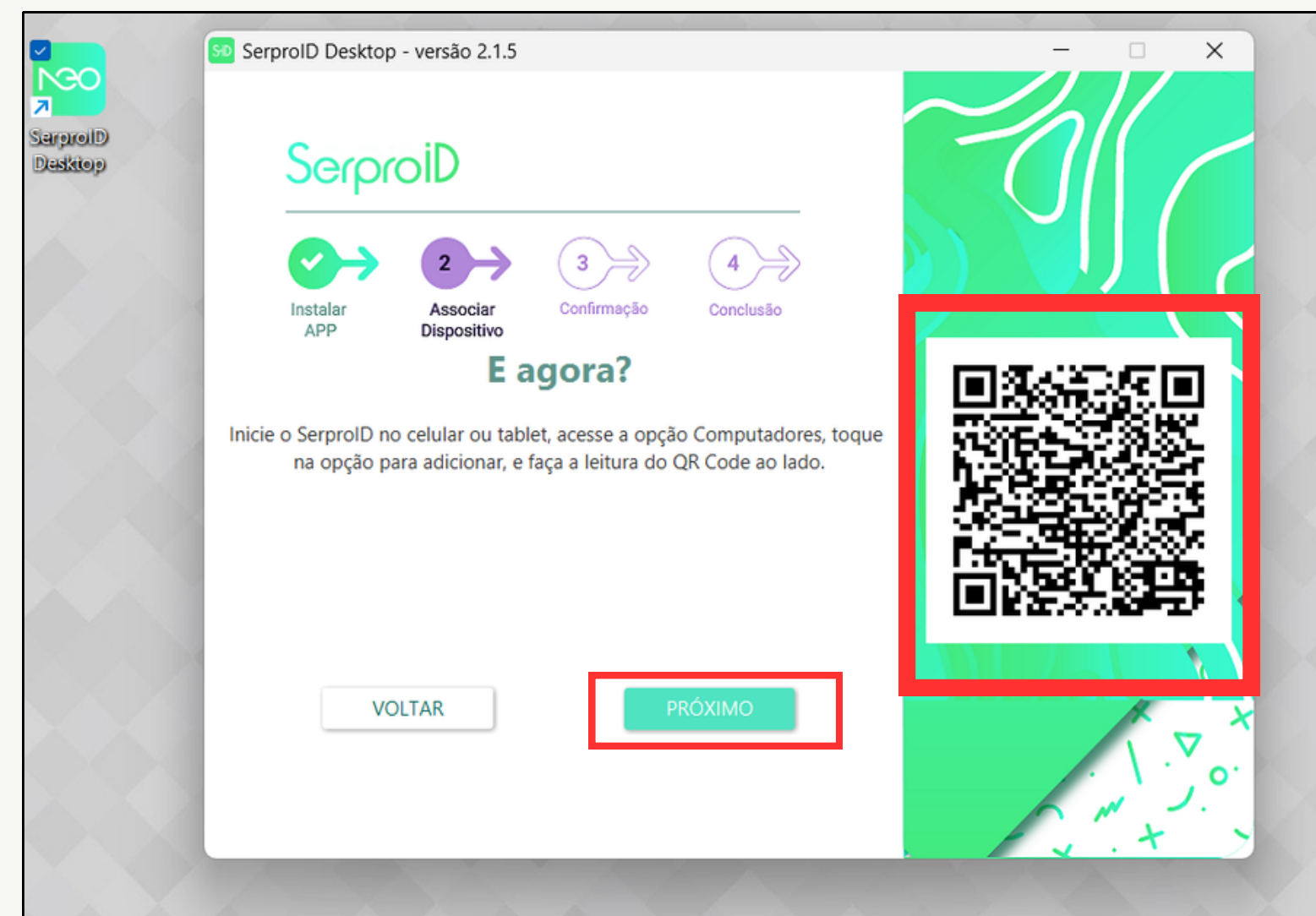
Faça a instalação do programa.

ASSOCIANDO OS DISPOSITIVOS

No celular:



No computador:



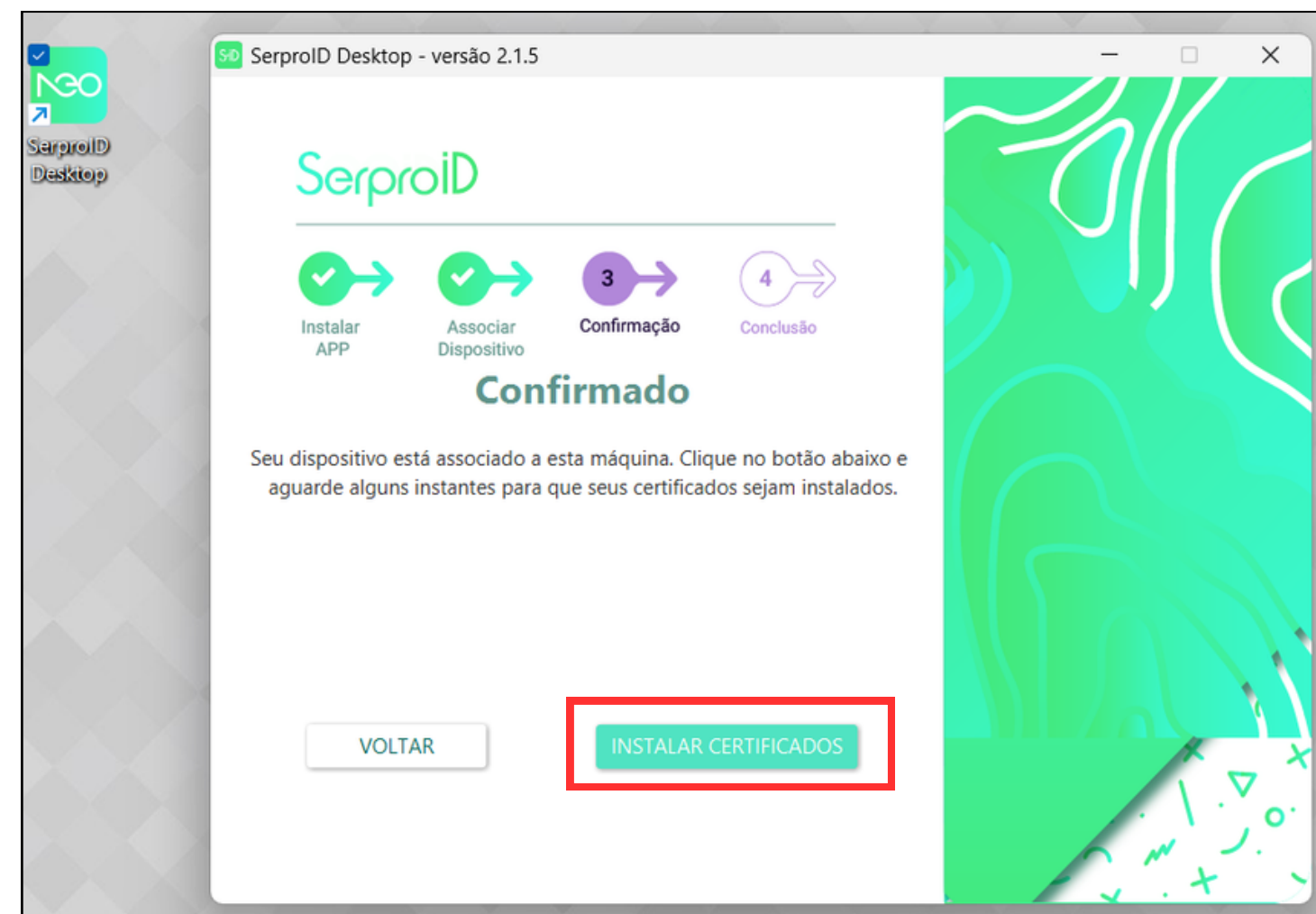
Escaneie o QR Code do programa no computador pelo aplicativo no celular.
No celular, clique em autorizar.

ASSOCIANDO OS DISPOSITIVOS

No celular:



No computador:



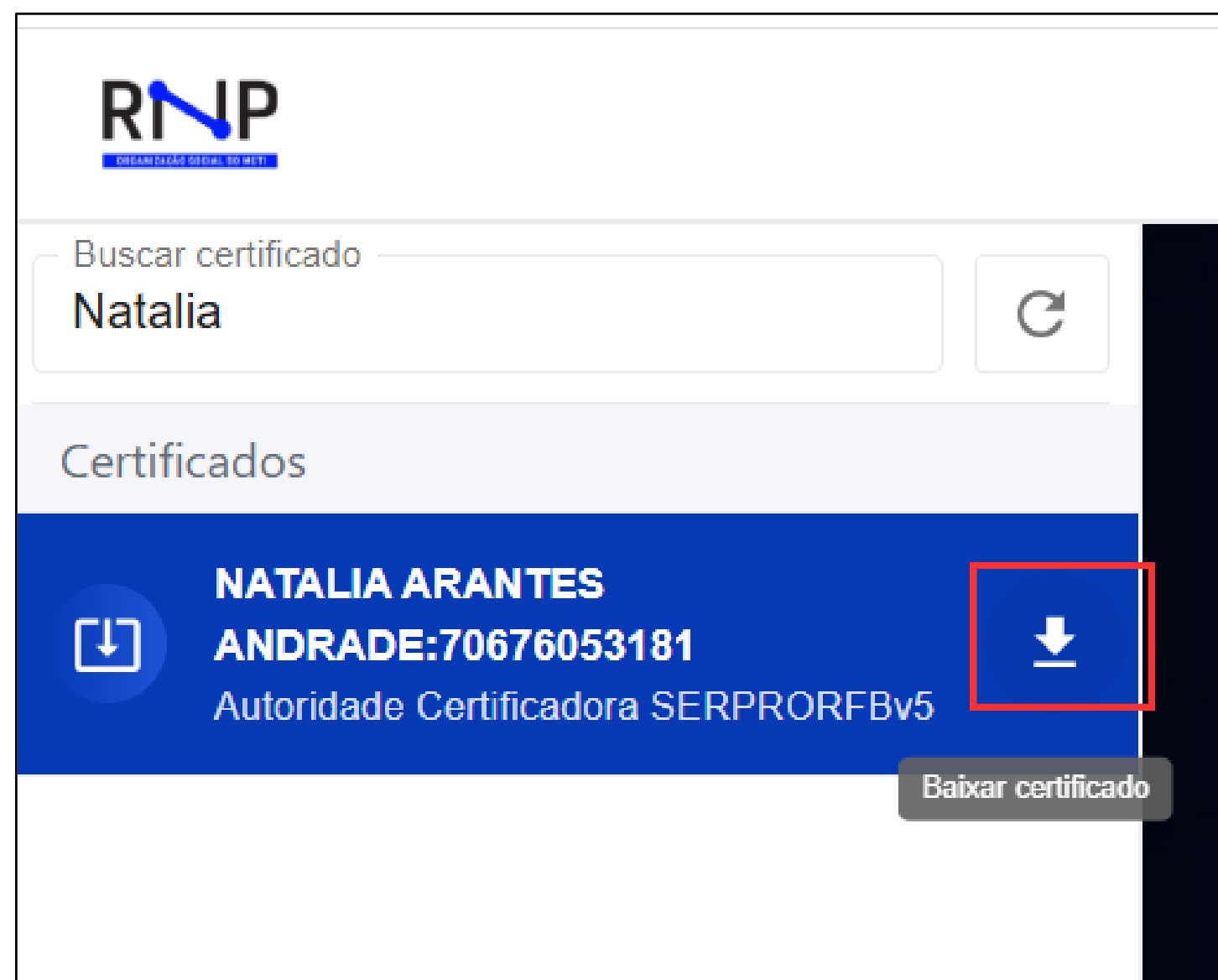
No computador, clique em “Instalar Certificado”.

ASSOCIANDO OS DISPOSITIVOS

No computador, clique em “Iniciar Teste” e depois em “Testar”. Em seguida, aparecerá uma página atestando que deu tudo certo e com os dados do certificado.



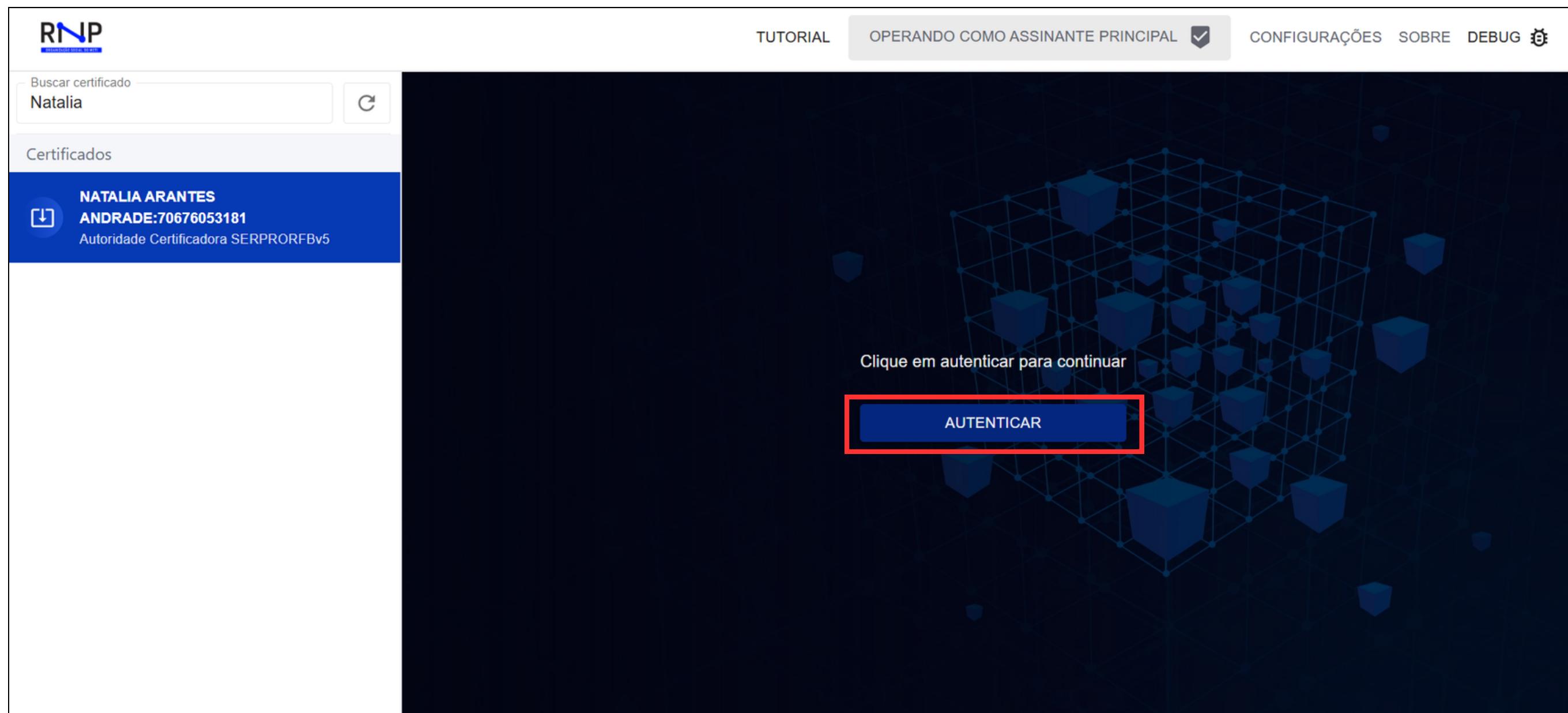
ENVIE O CERTIFICADO



The screenshot shows the RNP (Rede Nacional de Ensino em Português) website interface. At the top left is the RNP logo with the tagline "ORGANIZAÇÃO SEDUC DO RJ". Below the logo is a search bar labeled "Buscar certificado" containing the name "Natalia". To the right of the search bar is a circular refresh icon. Below the search bar is a section titled "Certificados". Inside this section, there is a blue card for "NATALIA ARANTES" with the ID "ANDRADE:70676053181" and the authority "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5". To the left of the name is a download icon (a square with a downward arrow). To the right of the name is a red square button with a white download icon. Below this button is a grey button labeled "Baixar certificado".

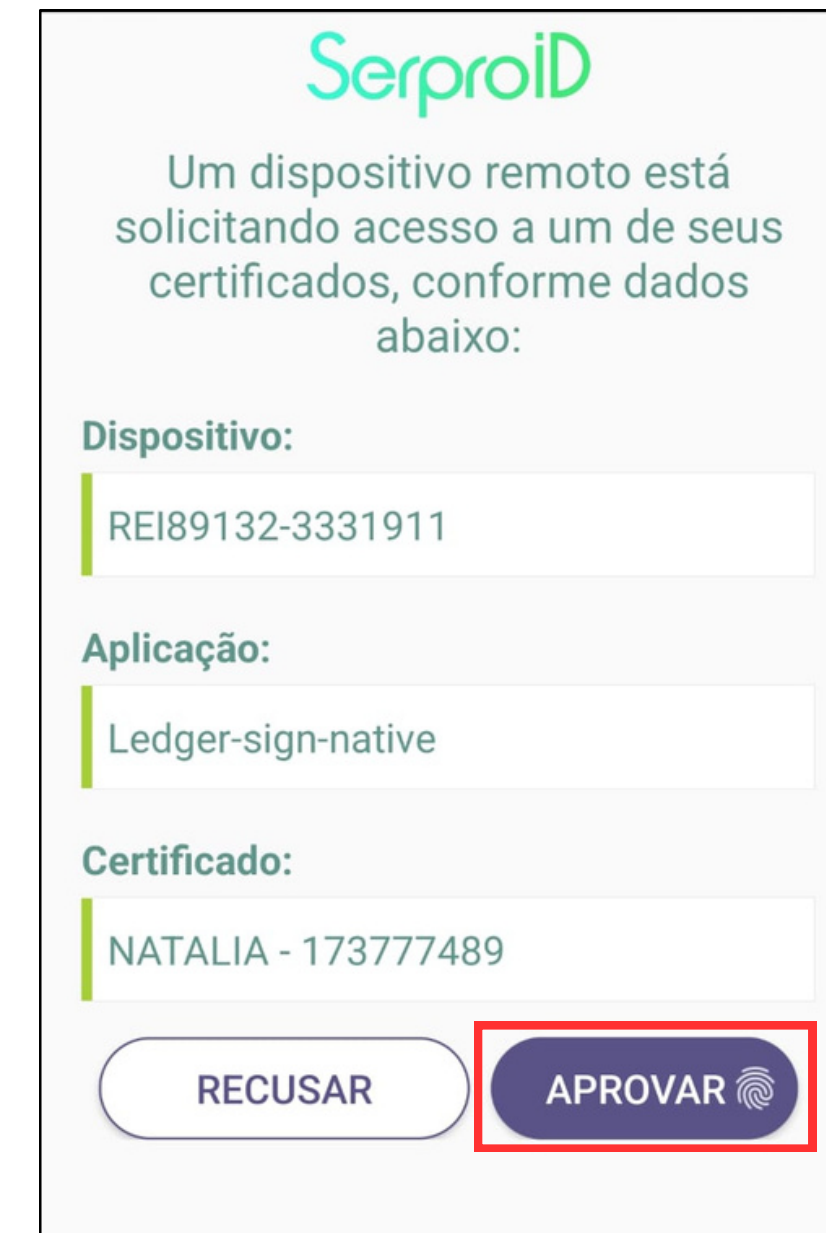
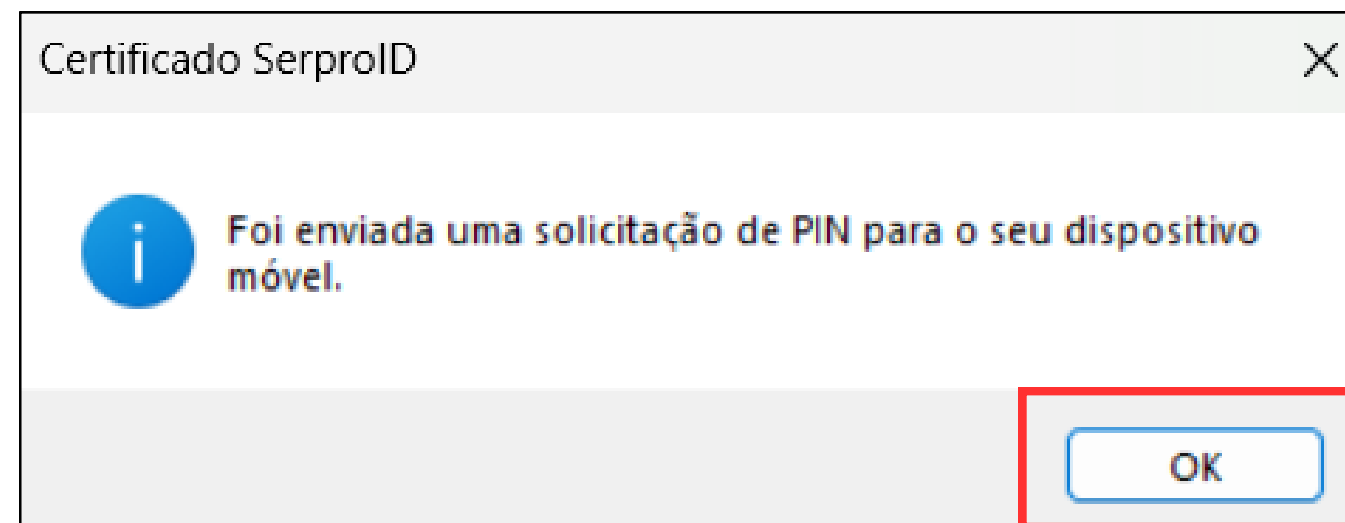
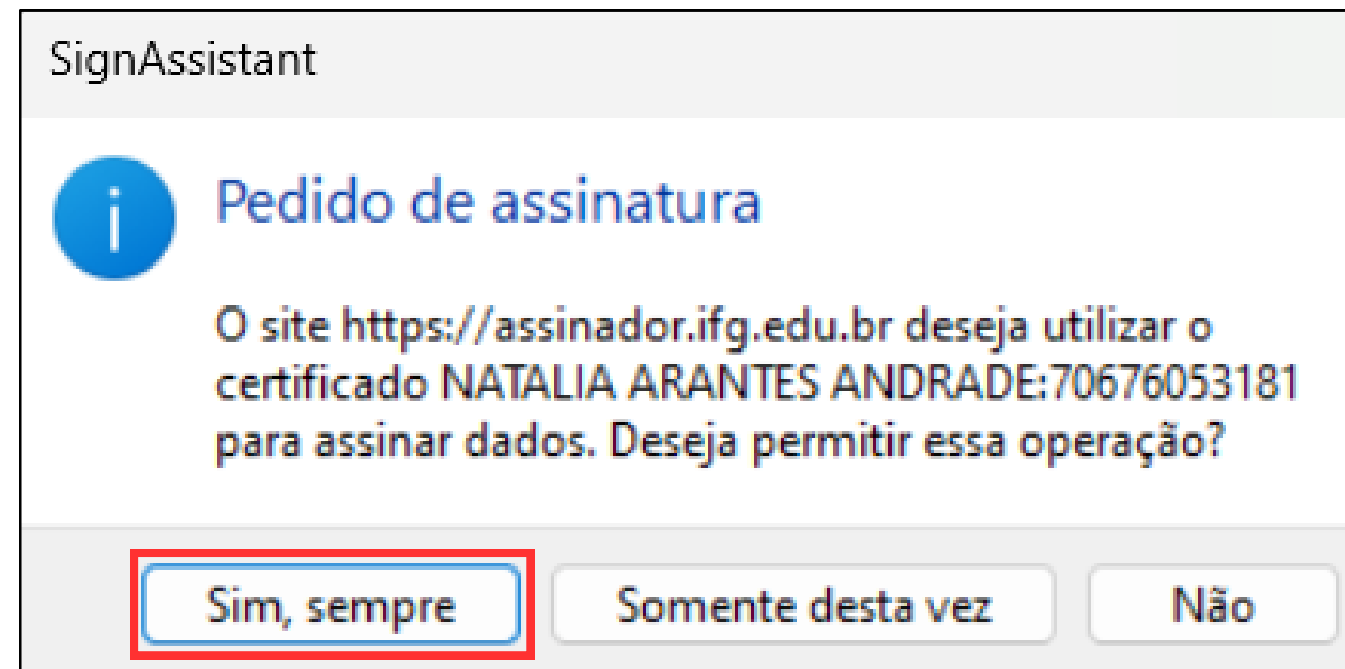
Acesse a página: <https://assinador.ifg.edu.br/>,
baixe seu certificado e envie para o e-mail cerd@ifg.edu.br.

ENVIE O CERTIFICADO



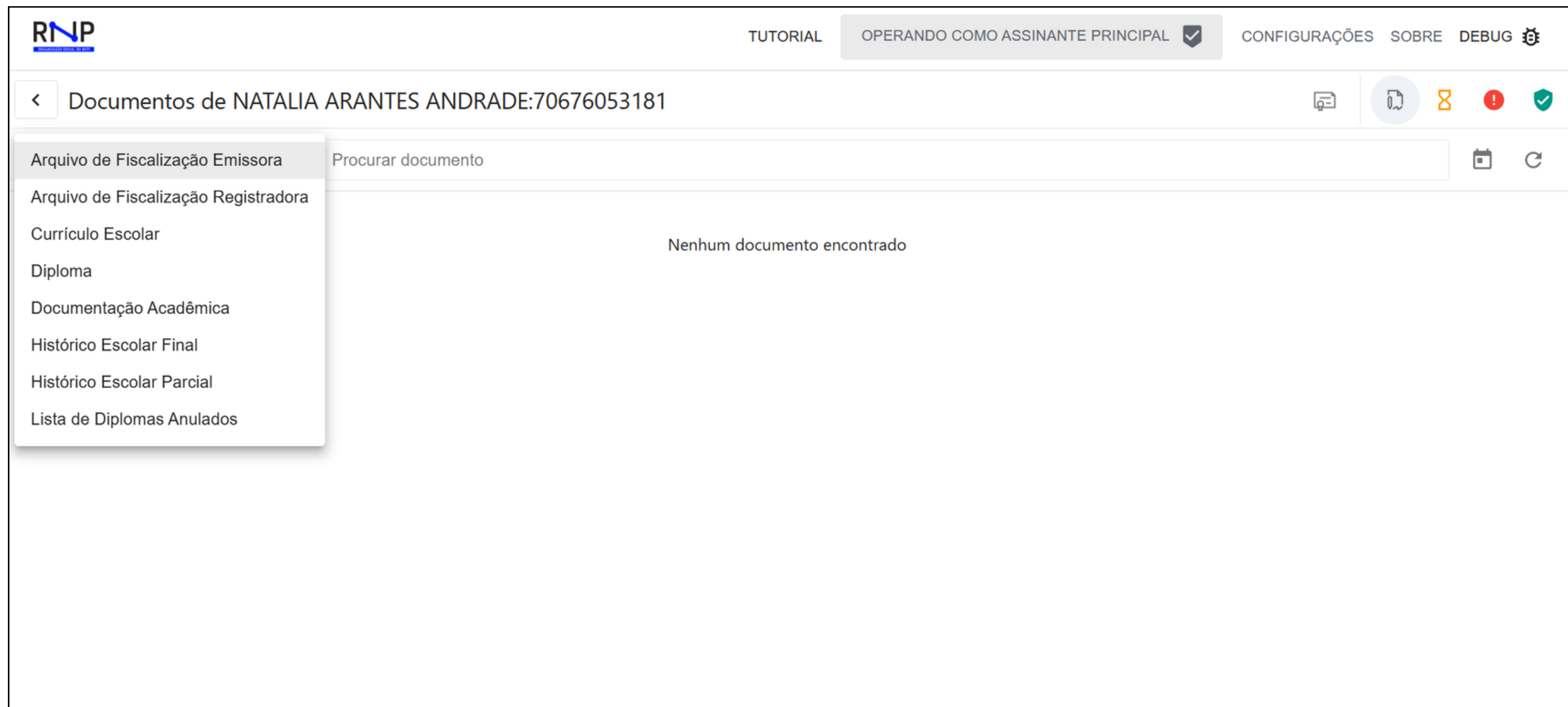
Depois que a Cerd o cadastrar na plataforma, você conseguirá acessar para assinaturas.
Clique em “Autenticar”.

ENVIE O CERTIFICADO



Ele fará algumas solicitações para você acessar o site.
Cumpra elas e você já poderá realizar as assinaturas.

ENVIE O CERTIFICADO



Interface RNP